



R E V I S T A

memoríau®

Nº 1 - Edição Bimestral - Maio - 2025

EI TUTOR?

Cadê meu RG?

O que há por trás da nova Lei sancionada pelo Governo e os prós e contras para Pets, Tutoros, a sociedade e o Mercado em geral.



Único Crematório Pet Credenciado no Brasil.

EXCLUSIVO!

Como o MemoriAU® garante a autenticidade das cinzas do seu Pet e ainda transforma o nome dele em estrela de verdade?

54
EDITORIA

**Tudo evolui.
Até a relação com estes
seres que desde sempre
estão ao nosso lado.**



Vivemos um novo momento. Um tempo em que os Pets deixaram de ser vistos apenas como animais de estimação e passaram a ocupar um lugar central nas famílias, nas emoções e na vida cotidiana de milhões de pessoas. Eles são companheiros de jornada, fontes inesgotáveis de afeto, presença constante nos lares e, cada vez mais, protagonistas de uma nova forma de viver o amor.

Foi com essa compreensão profunda da relação entre humanos e animais que nasceu o **MemoriAU® Crematório Pet Care**. Muito mais do que um serviço funerário para Pets, somos uma proposta de transformação: transformar a dor da despedida em memória afetiva, o luto em acolhimento, e o fim em continuidade de vínculos.

Esta revista é mais uma forma de ampliar essa missão. Reunimos aqui conteúdos pensados para informar, emocionar, inspirar e provocar reflexões.

Trazemos histórias reais, tendências internacionais, avanços tecnológicos e temas que colocam o tutor e o Pet no centro da conversa.

Acreditamos que o amor incondicional que recebemos merece ser reconhecido com respeito, com estrutura e, acima de tudo, com dignidade.

Seja bem-vindo a essas páginas!

Boa leitura, e lembre-se:
o amor pelos seus Pets não acaba.
Ele apenas se transforma.

Arnaldo Pescuma
CEO

DEDICATÓRIA

Com o MemoriAU®
seu Pet vira estrelinha no céu de verdade e
brilha para sempre!

Nesta seção, homenageamos alguns dos Pets que viraram estrelinha e partiram nos meses anteriores. É um espaço de carinho e memória, criado para celebrar a vida e eternizar o amor de quem deixou saudade. Se desejar incluir seu Pet em edições futuras, fale com nossa equipe.



Bernardo Castanho

★ 06/05/2008 † 14/01/2005



Caco

★ 10/11/2007 † 02/01/2025



Kalize

★ 30/04/2019 † 02/01/2025



Chantilly

★ 25/11/2012 † 15/02/2025



Titan

★ 09/09/2016 † 13/03/2025



Kira

★ 23/08/2011

† 13/03/2025



Zeca

★ 10/01/2016

† 30/03/2025



Lana

★ 02/11/2007

† 13/02/2025



Milk Shake

★ 20/03/2024

† 29/03/2025



Paçoca

★ 01/04/2011

† 13/03/2025



Nick da Luz

★ 31/12/2022

† 22/02/2025



Timothee

★ 01/04/2022

† 29/03/2025



Pudim

★ 08/11/2011

† 29/03/2025



Belinha

★ 01/10/2015

† 08/03/2025



Miuk

★ 10/10/2014

† 29/01/2025



Khiara

★ 10/08/2019

† 20/02/2025



Stuart

★ 21/02/2009

† 23/12/2024



Summer

★ 30/05/2012

† 25/12/2024



Meg

★ 06/05/2010

† 10/12/2024





Pingo

★ 02/11/2003

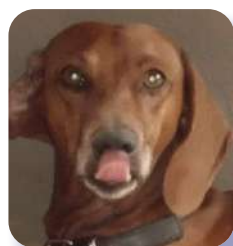
† 14/01/2009



Branca

★ 16/09/2014

† 11/06/2023



Stanislav Ponte Preta

★ 06/04/2010

† 08/08/2022

Índice

Editorial.....	01	Capa	08
Dedicatória/Expediente.....	02	Inovação.....	11
Homenagem.....	06	Comportamento	19

Expediente

Coordenação Geral e Aprovação:

Arnaldo e Meg Pescuma

Direção de Marketing:

Sidney Ferrér

Gerencia Comercial e Novos Negócios:

Leonardo Tavares

Diagramação, Arte e Textos:



Fotos:

Enviadas pelos Tutores, Freepik, Envato e fotógrafos credenciados

Colaboração: equipe MemóriAU, Parceiros Veterinários, Tutores e Psicólogos

Os dados, relatos, testemunhos e informações foram todos checados e são de responsabilidade dos emitentes. Algumas imagens são meramente ilustrativas.

Críticas, sugestões e elogios podem ser enviados para: autendimento@memoriau.com



Rua Estados Unidos, 1650 - CEP 17605-253 - ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TUPÃ - SP - BRASIL - CNPJ 54.931.089/0001-39

LIGAÇÃO GRATUITA 0800 800 1960 ☎ 14 99798-6441

memoriau.com

Quem ama PET segue a gente!





Arnaldo e Meg Pescuma com a mascote do MemoriAU® Crematório Pet Care - Nina - na fachada da empresa.

HOMENAGEM

Às vezes, a vida nos presenteia com seres tão especiais que se tornam parte da nossa essência. A Nina, nossa Golden Retriever, foi exatamente isso: um presente. Uma alma iluminada que entrou na minha vida e na do Arnaldo - meu outro amor - para ensinar, acolher, alegrar e amar, com uma intensidade que só os animais conseguem nos oferecer. Nina não é somente nossa Parceirinha de todos os dias, juntamente com sua aliada: nossa poodle Mínie. Através de sua imensa simpatia, que Ela supera até para uma golden, virou símbolo, mascote, inspiração!

Hoje, quem diria, estampa com orgulho as fachadas do MemoriAU®, os materiais dos nossos pontos de apoio e ações de merchandising e mais do que isso, representa o amor e o respeito que dedicamos a todos os Pets e Tutoros que passam por aqui, em nossas Redes Sociais, clientes ou não. Ela nos ajudou a construir um legado de carinho, de memórias e de fidelidade acima de tudo! Essa homenagem em vida que prestamos à Nina é motivo de imenso orgulho. Saber que sua imagem e sua história inspiram tantas outras famílias nos enche de alegria e reforça, dia após dia, a missão que escolhemos para o MemoriAU®: fazer florescer, na mente e no coração das pessoas, uma nova cultura de cuidado com os nossos animais.

Desejamos que todos que já tiveram a sorte de cruzar o caminho de um Pet entendam que esses seres incríveis são lembretes vivos do que é o amor em sua forma mais pura.

Obrigada, Nina, por tudo o que faz por nós.

Esperamos, do fundo do coração, retribuir o seu amor à altura. Te amamos imensamente. Você é, e sempre será, nossa estrelinha dourada — aqui na Terra e para sempre em nossos corações. ”



Meg Pescuma
CFO



Agora nossa parceria
está mais forte pois
contamos com a assinatura:

fleury medicina
e saúde

● Excelência. Este é o ponto.



Exames Laboratoriais, Genética Avançada e Telemedicina

 **0800 800 1961**



EI TUTOR, CADÊ O MEU RG?

O que há por trás da nova Lei sancionada pelo Governo e os prós e contras para Pets, Tutores, a sociedade e o Mercado em geral

Como parte do compromisso com o bem-estar dos animais e a tranquilidade dos tutores e em um mundo onde a conexão entre humanos e Pets é cada vez mais profunda, reconhecer oficialmente a existência e a identidade desses seres é um passo necessário — e urgente.

Você já ouviu falar no RGA Pet? A proposta que durante anos foi discutida entre especialistas em bem-estar animal, protetores independentes, ONGs e legisladores finalmente se tornou realidade.

Em 2024, o Governo sancionou uma nova lei que institui, oficialmente, o Registro Geral do Animal (RGA Pet) em todo o território nacional. Essa nova legislação estabelece que os tutores poderão, de forma voluntária, registrar seus animais de estimação em um banco de dados unificado, com informações essenciais como nome, espécie, raça, sexo, idade, nome do tutor, número de microchip, histórico de vacinação, castração e até alergias e restrições alimentares.

Em algumas regiões, o documento já pode ser emitido digitalmente e, futuramente, haverá integração com serviços públicos de saúde e segurança.

Para os Pets, o RGA Pet representa mais segurança e dignidade. Animais com identificação têm mais chances de serem encontrados em casos de fuga ou perda, recebem atendimento mais ágil em clínicas e hospitais e têm sua história registrada de forma oficial, o que ajuda inclusive em processos de adoção, guarda compartilhada e até ações judiciais envolvendo maus-tratos.



Para os tutores, o benefício é imenso:

além da tranquilidade de saber que seu Pet está documentado, o RGA pode ser exigido em viagens, em planos de saúde animal e em diversos serviços. Também facilita o controle de vacinação, castração e rastreabilidade.

Na sociedade, o impacto é igualmente relevante. Cidades poderão ter acesso a dados mais precisos sobre a população animal, o que contribui com políticas públicas de saúde, controle de zoonoses e programas de acolhimento e castração. Já no mercado, o RGA Pet abre espaço para o crescimento de serviços conectados, como seguros, clubes de vantagens, marketplaces pet, clínicas integradas e até cemitérios e crematórios que utilizam o documento como referência.

Existe algum ponto de atenção?

Como toda novidade, a lei também levanta debates. Especialistas alertam que a adesão precisa ser incentivada com campanhas educativas e, futuramente, deve contar com incentivos fiscais para tutores de baixa renda. Outro desafio é a infraestrutura tecnológica para manter os dados seguros, atualizados e acessíveis. No entanto, os prós superam os contras. Afinal, essa legislação representa um avanço histórico no reconhecimento dos animais como seres de direito, com identidade própria.

E o MemoriAU® Crematório Pet Care se orgulha de estar entre as instituições que, há anos, defendem esse avanço — promovendo campanhas educativas, incentivando a implantação de microchips e oferecendo estrutura de ponta para garantir que cada Pet seja reconhecido, respeitado e lembrado para sempre.

Se hoje os Pets ocupam o coração das famílias brasileiras, nada mais justo do que ocuparem também seu lugar nos registros oficiais da sociedade. Porque nomear é reconhecer. E reconhecer é amar. como parte do compromisso com o bem-estar dos animais e a tranquilidade dos tutores.

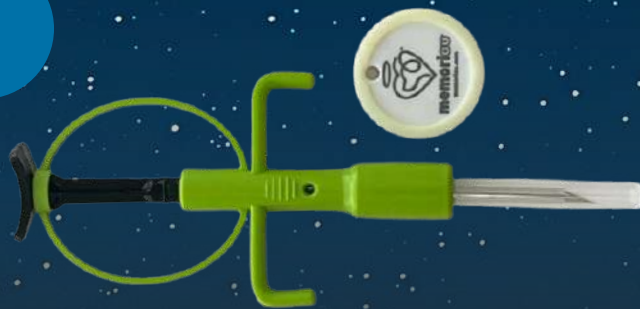
Como o MemoriAU® garante que as cinzas de seus Pets são realmente originais (e como transformamos essa lembrança em uma estrela de verdade?)

Quando um tutor nos confia a despedida de seu Pet, sabemos que esse gesto carrega amor, dor e a necessidade de confiança absoluta. Por isso, o **MemoriAU®** Crematório Pet Care desenvolveu — e está registrando no INPI — um processo exclusivo e inédito no Brasil para garantir a autenticidade das cinzas. Esse protocolo proporciona total tranquilidade aos tutores e reforça o compromisso da empresa com a entrega humanizada, pautada pela excelência e pela inovação. O **MemoriAU®** integra o **Grupo AMP**, que também atua em outros setores, como empreendimentos imobiliários, representações e soluções na área da saúde.

Diferente da maioria das empresas do setor, que oferecem apenas um certificado simbólico sobre a origem das cinzas, o **MemoriAU®** foi idealizado desde o início com o propósito de criar algo único, tecnológico e passível de comprovação — por meio de procedimentos específicos e gravações em vídeo.

Conheça as etapas que fazem do nosso processo um verdadeiro diferencial no Brasil:

1



Todos os planos com cremação individualizada incluem um microchip de padrão internacional, com numeração exclusiva e rastreável. A implantação é gratuita nas clínicas parceiras do MemoriAU®, ou pode ser feita com o veterinário de confiança do tutor.

2



Quando um Pet microchipado falece no estado de São Paulo, o MemoriAU® é acionado. Após a confirmação do número de contrato ou CPF do tutor, nossa equipe tem até 8 horas para realizar a retirada do corpo na residência ou clínica veterinária.



3

Uma estrela de aço é impressa em baixo-relevo com a numeração do microchip ou do contrato e entregue ao atendente responsável.

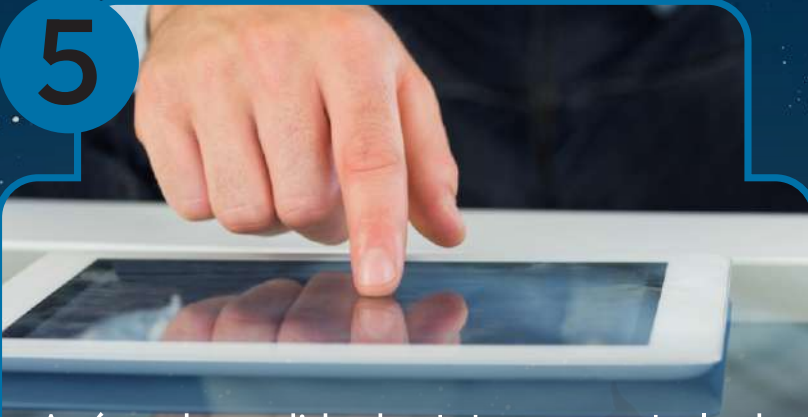


4



No local da remoção, o atendente — devidamente uniformizado e equipado — identifica o Pet com o scanner portátil mobile, garantindo a leitura do microchip e validando que se trata realmente do animal vinculado ao contrato.

5



Após a despedida dos tutores, a estrela de aço é fixada a uma das patas do Pet. O corpo é então acomodado em um invólucro de segurança que possui identificação logística adicional. O tutor assina o romaneio de entrega.

6

Antes do armazenamento em câmara fria, é feita nova conferência entre microchip, contrato e romaneio. No momento agendado, o Pet é inserido no equipamento de cremação com a estrela de aço, que permanece junto às cinzas, assegurando a identidade



7



As cinzas passam por uma filtragem para remoção de resíduos ósseos maiores ou metais, caso o animal tenha implantes.

Em seguida, são embaladas juntamente à estrela e acondicionadas na urna escolhida previamente pelo tutor.

Todo o processo é filmado e arquivado.

Tutores que desejarem podem agendar para acompanhar presencialmente.

Todos recebem um certificado formal de autenticidade.



memoriaU

E que tal uma estrela de verdade para eternizar seu amor pelo Pet que partiu?



E para tornar esse simbolismo ainda mais especial, o **MemoriAU®** oferece a possibilidade de nomear uma estrela real com o nome do Pet. Através de plataformas internacionais de registro astronômico, estrelas visíveis no céu recebem simbolicamente o nome do seu Pet — concretizando o que sempre foi dito de forma lúdica popularmente: que os Pets “viram estrelinhas”.

Essa homenagem transforma o luto em um gesto de amor eterno. O tutor recebe as coordenadas celestes da estrela e pode localizá-la com nosso aplicativo ou através de telescópios. Em nosso site, há um botão de acesso direto para visualização para os clientes que possuem os planos.

Jeito novo de comunicar o luto para os pequenos.

Especialmente para crianças, esse ritual ajuda a lidar com o luto de forma mais leve e significativa. Saber que seu Pet agora brilha no céu traz conforto, reforça a conexão afetiva e eterniza um amor que não desaparece — apenas se transforma.



Certificado com o nome da estrela, uma homenagem para seu Pet que vai brilhar para sempre.

Para o **MemoriAU®**, o vínculo entre tutores e Pets transcende o tempo e o espaço. E agora, também brilha para sempre... no céu.

Esse gesto transforma o luto em homenagem e eterniza o amor de forma única e poética. Afinal, toda vez que olharmos para o céu, poderemos lembrar que o amor que sentimos aqui na Terra brilha lá em cima também.

IMAGINE UMA CASA
QUE JÁ TEM ATÉ NOME?

AGORA SÓ FALTA O SEU SOBRENOME.

VENHA CONHECER A CASA SUSPENSA.

ARQUITETURA E ACABAMENTO ESPETACULAR.

PRONTA PARA MORAR NO CONDOMÍNIO

MAIS MODERNO DE TUPÃ.

VENHA VISTAR E SURPREENDA-SE!

QUALIDADE E GARANTIA



XPX EMPREENDIMENTOS



APONTE PARA O QR CODE E CONFIRA!





O luto de um Pet pode ser tão dolorido quanto de um humano para muita gente.

COMPORTAMENTO

O luto por um Pet ainda é um tabu em muitas culturas. Por muito tempo, a dor da perda de um animal foi invisibilizada, tratada como exagero ou sentimentalismo. No entanto, esse cenário está mudando — e o mundo começa a reconhecer a importância de acolher emocionalmente quem perde seu companheiro animal. No mundo todo, os crematórios pet se tornaram instituições respeitadas, que oferecem não apenas serviços técnicos, mas experiências humanizadas de despedida.

No exterior já é comum a realização de cerimônias, rituais simbólicos, velórios presenciais ou virtuais, espaços de homenagem e até serviços com suporte psicológico profissional. No Brasil, esse movimento ganha força com iniciativas como o **MemoriAU®** Crematório Pet Care, que trouxe ao país padrões internacionais de cuidado e respeito.

O futuro do luto Pet é, acima de tudo, um futuro de empatia.

E estamos prontos para vivê-lo!

Homenagear faz bem: como os rituais ajudam no luto. A ciência já reconhece que o luto pela perda de um animal de estimação pode ser tão intenso quanto o luto por um ente querido. Os vínculos afetivos com os Pets são profundos, únicos e verdadeiros — e por isso, precisam ser vividos com o mesmo respeito. Rituais de despedida são parte essencial desse processo. Cerimônias simbólicas ajudam a elaborar a perda, resgatar memórias positivas, permitir o choro e, principalmente, dar sentido à ausência.

No **MemoriAU**[®], os tutores encontram um espaço seguro para viver esse momento com acolhimento: seja com um velório online que permite que amigos e familiares participem à distância, seja com a entrega das cinzas de forma simbólica, acompanhada de homenagens personalizadas. Além disso, memoriais digitais e espaços de tributo permitem que a memória do Pet continue viva, sendo celebrada de forma amorosa. Profissionais da psicologia afirmam que esse processo reduz sintomas de culpa, negação e ansiedade, ajudando o tutor a transformar a dor em gratidão. Porque homenagear não é apenas lembrar. É continuar amando, mesmo na ausência física.

Amar um Pet é assumir um compromisso silencioso de cuidado, entrega e presença. É vivenciar uma amizade que não cobra, não julga, apenas ama. E quando essa jornada chega ao fim, é nosso dever garantir que o último capítulo seja escrito com a mesma dignidade dos momentos mais felizes. O **MemoriAU**[®] existe para isso: transformar despedidas em rituais de amor, luto em acolhimento e memória em eternidade. Porque no coração de quem ama, um Pet nunca parte de verdade.



AQUI TEM

Seguro Guardião Pet com
apólice de R\$ 5mil!

GARANTIA



Aponte a câmera para o QR Code e
navegue em nosso Site para saber mais ou
fale com as atendentes!



Único Plano Funerário
para Cremação de Pets
Credenciado
no Brasil

Tupã está crescendo...
tem até McDonalds!
E agora também
tem a qualidade
do laboratório
Fleury
para você.



Saúde. Chegou quem faltava de verdade.

Exames Laboratoriais,
Genética Avançada e
Telemedicina



0800 800 1961

Agora nossa
parceria está mais
forte pois contamos
com a assinatura:

fleury medicina
e saúde